

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

## в отношении обработки персональных данных

Онлайн-школы Good School

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://goodschool.online> (далее — Сайт) и устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при использовании Сайта и его сервисов.

**1.2.** Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», другими нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

**1.3.** Используя Сайт, Пользователь выражает свое безоговорочное согласие с условиями настоящей Политики. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта и его сервисов.

**1.4.** Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция Политики всегда доступна на Сайте по адресу: <https://goodschool.online/politika-konfidentialnosti.html>.

### 1.5. Термины и определения

**1.5.1. Оператор** — самозанятая Выглендалова Анна Валерьевна, ИНН 220501308122, осуществляющий деятельность по оказанию репетиторских услуг через Сайт <https://goodschool.online>.

**1.5.2. Пользователь (Субъект персональных данных)** — любое физическое лицо (ученик или его законный представитель), которое добровольно, по своей воле предоставило Оператору свои персональные данные при использовании Сайта.

**1.5.3. Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю (субъекту персональных данных).

**1.5.4. Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**1.5.5. Сайт** — совокупность программ для ЭВМ, баз данных, графических и информационных материалов, доступ к которым обеспечивается посредством сети «Интернет» по постоянному URL-адресу: <https://goodschool.online>.

## 2. СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

**2.1.** Оператор собирает и обрабатывает следующие персональные данные Пользователей:

**2.1.1. Данные, предоставляемые Пользователем добровольно:**

- фамилия, имя, отчество (при наличии) ученика и/или его законного представителя;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты;
- класс/возраст ученика;
- информация об образовательном уровне и целях обучения (предметы для изучения, подготовка к экзаменам);
- банковские реквизиты (только при необходимости возврата денежных средств, обработка осуществляется через платежные системы, Оператор не хранит данные банковских карт).

**2.1.2. Данные, собираемые автоматически при посещении Сайта:**

- IP-адрес;
- тип браузера и операционной системы;
- файлы cookie;
- история посещений страниц Сайта;
- время доступа и продолжительность сессии;
- источник перехода на Сайт.

## 3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

**3.1.** Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в следующих целях:

| Цель обработки  | Категории персональных данных                              |
|---|--|
| Заключение и исполнение договора на оказание репетиторских услуг                          | ФИО, телефон, email, класс/ возраст, цели обучения         |
| Организация учебного процесса (расписание, проведение занятий, проверка домашних заданий) | ФИО, телефон, email, информация об успеваемости            |
| Информирование о новостях, изменениях в расписании, акциях                                | ФИО, email, телефон  |
| Обработка платежей и возвратов  | ФИО, email, банковские реквизиты (через платежные системы) |
| Улучшение качества работы Сайта, анализ поведения пользователей                           | IP-адрес, cookie, данные браузера                          |

## 4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

**4.1.** Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора;
- согласие Пользователя на обработку персональных данных (оформляется путем проставления отметки в чек-боксе при заполнении форм на Сайте);
- договор на оказание репетиторских услуг, заключаемый между Оператором и Пользователем.

## 5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

**5.1.** Сбор персональных данных осуществляется:

- через формы на Сайте (запись на пробный урок, регистрация, оплата);
- по телефону, электронной почте или в мессенджерах при общении с Оператором;
- автоматически с помощью файлов cookie и сервисов веб-аналитики.

## 5.2. Хранение персональных данных

- Персональные данные хранятся исключительно на территории Российской Федерации в соответствии с требованиями ч. 5 ст. 18 Федерального закона № 152-ФЗ.
- Срок хранения персональных данных определяется достижением целей обработки, но не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иной срок не установлен законодательством РФ.
- Платежные документы хранятся в течение 5 лет для исполнения требований налогового законодательства.

## 5.3. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор не передает персональные данные Пользователей третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- передача осуществляется в целях исполнения договора с Пользователем (например, платежным системам для обработки оплаты);
- передача предусмотрена российским законодательством в рамках установленной процедуры (по запросу суда, правоохранительных органов и т.д.);
- для защиты прав и законных интересов Оператора.

Оператор **не продает** персональные данные Пользователей и не передает их для маркетинговых целей третьих лиц.

## 5.4. Использование файлов cookie

Сайт использует файлы cookie для:

- обеспечения работоспособности Сайта;
- сбора статистики (Яндекс.Метрика);
- улучшения пользовательского опыта.

Продолжая использовать Сайт, Пользователь соглашается на использование файлов cookie. Пользователь может отключить сохранение cookie в настройках своего браузера.

## 5.5. Использование сервисов аналитики

Оператор использует сервис Яндекс.Метрика для сбора обезличенной статистики посещений. Данные сервиса Яндекс.Метрика обрабатываются в соответствии с [Политикой конфиденциальности Яндекса](#).

# 6. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

## 6.1. Пользователь имеет право:

- **на доступ к своим персональным данным** — запросить у Оператора копию всех хранящихся персональных данных;
- **на уточнение (исправление) данных** — потребовать исправить неточные или неполные персональные данные;
- **на отзыв согласия** — в любой момент отзвать согласие на обработку персональных данных;
- **на удаление данных** — потребовать удалить персональные данные, если они больше не требуются для целей обработки, за исключением случаев, когда Оператор обязан хранить данные по закону (например, платежные документы);
- **на обжалование** — обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор).

## 6.2. Для реализации своих прав Пользователь направляет запрос на электронную почту: [info@goodschool.online](mailto:info@goodschool.online). Запрос должен содержать:

- фамилию, имя, отчество Пользователя;
- контактную информацию для обратной связи;
- суть запроса;
- подпись (для запросов в бумажной форме).

Оператор обязан рассмотреть запрос и дать мотивированный ответ в течение 30 дней с момента получения запроса.

## 7. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

### 7.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных;
- оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований законодательства;
- ознакомление работников (при их наличии) с положениями законодательства о персональных данных.

**7.2.** Передача персональных данных осуществляется с использованием защищенного протокола HTTPS. Доступ к личному кабинету защен паролем Пользователя.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**8.1.** Настоящая Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на официальном сайте Оператора.

**8.2.** Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных.

**8.3.** Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и настоящей Политики определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 9. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

**Самозанятый:** Выглендалова Анна Валерьевна

**ИНН:** 220501308122

**Адрес электронной почты:** goodschool80@mail.ru

**Телефон:** +79189700187

**Сайт:** <https://goodschool.online>

*Настоящая Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.*

---

© 2026 Онлайн-школа Good School. Все права защищены.

Актуальная версия документа всегда доступна на сайте: <https://goodschool.online/politika-konfidentialnosti.html>