

# **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ОНЛАЙН-ШКОЛЫ GOOD SCHOOL**

**Дата последнего обновления:** 14.02.26

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1.** Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) регулирует отношения между администрацией сайта <https://goodschool.online> (далее — Оператор, Администрация) и любым лицом, использующим сайт (далее — Пользователь).
- 1.2.** Начиная использовать сайт (просматривать страницы, регистрироваться, оставлять заявки, оплачивать услуги), Пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями настоящего Соглашения и принимает их безоговорочно.
- 1.3.** Если Пользователь не согласен с каким-либо пунктом Соглашения, он обязан немедленно прекратить использование сайта.

**1.4.** Администрация сайта — Выглендалова Анна Валерьевна, самозанятая, действующий в соответствии с законодательством РФ.

**1.5.** Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ст. 437 Гражданского кодекса РФ.

## **2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 2.1. Сайт** — совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, видео и иных материалов, объединенных по адресу <https://goodschool.online>, а также программ для ЭВМ, обеспечивающих доступ к этим материалам.
- 2.2. Оператор (Администрация)** — лицо, осуществляющее управление сайтом, оказывающее услуги по организации образовательного процесса и владеющее исключительными правами на контент сайта.
- 2.3. Пользователь** — любое дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет (или законный представитель несовершеннолетнего), которое использует сайт, прошло регистрацию или совершает иные действия на сайте.
- 2.4. Личный кабинет** — персонализированный раздел сайта, доступный Пользователю после регистрации и аутентификации, предназначенный для хранения информации, управления расписанием, просмотра материалов и истории платежей.
- 2.5. Услуги** — образовательные услуги (репетиторские занятия по математике, информатике, программированию), оказываемые Оператором на условиях отдельного Договора оферты.
- 2.6. Контент** — все объекты интеллектуальной собственности, размещенные на сайте, включая тексты, видеоуроки, изображения, логотипы, методические материалы, дизайн.

### **3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

**3.1.** Настоящее Соглашение устанавливает правила использования сайта, права и обязанности сторон, порядок регистрации, ответственность за нарушения, а также условия защиты интеллектуальной собственности.

**3.2.** Условия оказания образовательных услуг (стоимость, порядок оплаты, правила переноса занятий) регулируются отдельным документом — **Договором оферты на оказание репетиторских услуг**, размещенным по адресу: <https://goodschool.online/oferta.html>.

**3.3.** Условия обработки персональных данных регулируются отдельным документом — **Политикой конфиденциальности**, размещенной по адресу: <https://goodschool.online/politika-konfidencialnosti.html>.

### **4. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ И ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ**

**4.1.** Для доступа к полному функционалу сайта (запись на уроки, просмотр расписания, получение материалов) Пользователь обязан пройти регистрацию.

**4.2.** При регистрации Пользователь обязуется предоставлять достоверную и актуальную информацию:

- имя и фамилию;
- действующий адрес электронной почты;
- номер мобильного телефона;
- иную информацию, запрашиваемую при регистрации.

**4.3.** Пользователь самостоятельно обеспечивает сохранность своих учетных данных (логина и пароля). Любые действия, совершенные с использованием учетной записи Пользователя, считаются совершенными самим Пользователем.

**4.4.** Пользователь не имеет права:

- передавать свои учетные данные третьим лицам;
- создавать несколько учетных записей без необходимости;
- регистрироваться от имени другого лица без его согласия;
- использовать чужие учетные данные.

**4.5.** В случае утраты доступа к личному кабинету Пользователь обязан незамедлительно уведомить Администрацию через контактные данные, указанные в разделе 12 настоящего Соглашения.

**4.6.** Администрация вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя в случаях:

- нарушения условий настоящего Соглашения;

- предоставления недостоверных данных при регистрации;
- использования сайта для противоправной деятельности;
- длительного бездействия (более 1 года);
- поступления обоснованной жалобы от другого Пользователя.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

### **5.1. Пользователь имеет право:**

- просматривать содержимое сайта без ограничений;
- регистрироваться и пользоваться всеми доступными функциями сайта;
- получать информацию об услугах школы, расписании, акциях и специальных предложениях;
- обращаться в поддержку по вопросам работы сайта и оказания услуг;
- направлять предложения и замечания по улучшению работы сайта;
- отказаться от получения информационных рассылок.

### **5.2. Пользователь обязуется:**

- соблюдать законодательство РФ при использовании сайта;
- не нарушать права интеллектуальной собственности Администрации и третьих лиц;
- не предпринимать действий, направленных на нарушение нормальной работы сайта;
- не пытаться получить несанкционированный доступ к данным других Пользователей;
- не размещать на сайте материалы рекламного, спамового, провокационного характера;
- не использовать автоматические скрипты (боты, парсеры) для сбора информации с сайта без письменного разрешения Администрации;
- не дискредитировать сайт и Администрацию в любых публичных источниках, распространяя заведомо ложную информацию;
- не использовать сайт для распространения вредоносного программного обеспечения.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ**

### **6.1. Администрация имеет право:**

- изменять функционал сайта, интерфейс, содержание страниц по своему усмотрению;
- приостанавливать работу сайта для проведения профилактических и ремонтных работ;
- изменять стоимость услуг, тарифы и условия оказания услуг (с обязательной публикацией новой информации на сайте);
- ограничивать доступ Пользователя к сайту в случае нарушения условий настоящего Соглашения;
- удалять любой контент, размещенный Пользователем, если он нарушает законодательство или правила сайта;
- проводить статистические исследования и анализировать поведение Пользователей для улучшения качества услуг.

#### **6.2. Администрация обязуется:**

- обеспечивать круглосуточную доступность сайта (за исключением времени технических работ);
- принимать разумные меры для защиты персональных данных Пользователей;
- своевременно информировать Пользователей об изменениях в работе сайта и условиях оказания услуг;
- рассматривать обращения Пользователей в разумные сроки;
- обеспечивать конфиденциальность данных, полученных от Пользователей.

### **7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

**7.1.** Все материалы, размещенные на сайте (тексты, дизайн, графика, логотипы, видеоуроки, методические пособия, изображения, программный код), являются объектами интеллектуальной собственности Администрации и защищены законодательством РФ и международными соглашениями.

#### **7.2. Пользователю разрешается:**

- просматривать материалы в личных некоммерческих целях;
- скачивать материалы для использования в процессе обучения (домашние задания, памятки, методички);
- сохранять записи занятий для личного просмотра в течение периода обучения;
- цитировать материалы в некоммерческих целях с обязательным указанием ссылки на источник (сайт [goodschool.online](http://goodschool.online)).

#### **7.3. Пользователю ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- полностью или частично копировать тексты и изображения для публикации на других ресурсах без письменного согласия Администрации;
- перепродавать, распространять, передавать третьим лицам записи уроков, методические материалы, презентации;
- использовать логотип и фирменный стиль без письменного согласия;
- декомпилировать, модифицировать, пытаться получить исходный код программного обеспечения сайта;
- извлекать материалы в коммерческих целях.

**7.4.** В случае нарушения Пользователем условий данного раздела, Администрация вправе требовать возмещения убытков в полном объеме, предусмотренном законодательством РФ.

## **8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

**8.1.** Сайт предоставляется «как есть» (as is). Администрация не гарантирует, что сайт будет работать без перебоев, ошибок и сбоев, но прикладывает максимальные усилия для обеспечения стабильной работы.

**8.2.** Администрация не несет ответственности за:

- возможный ущерб, связанный с использованием или невозможностью использования сайта;
- сбои в работе интернет-соединения, оборудования или программного обеспечения Пользователя;
- содержание и доступность внешних ресурсов, на которые ведут ссылки с сайта;
- действия третьих лиц, которые получили доступ к данным Пользователя по вине самого Пользователя;
- несоответствие ожиданий Пользователя от использования сайта;
- возможные негативные последствия, связанные с использованием информации, размещенной на сайте.

**8.3.** Максимальная ответственность Администрации перед Пользователем ограничивается суммой, фактически уплаченной Пользователем за услуги школы за последний месяц.

## **9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**9.1.** Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего Соглашения, стороны будут стараться решить путем переговоров.

**9.2.** Обязателен досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров. Срок ответа на претензию — 30 (тридцать) календарных дней с момента получения.

**9.3.** Претензия направляется на электронный адрес: [goodschool80@mail.ru](mailto:goodschool80@mail.ru) или по почте заказным письмом с уведомлением.

**9.4.** При недостижении согласия споры рассматриваются в суде по месту нахождения Администрации в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **10. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ СОГЛАШЕНИЯ**

**10.1.** Администрация имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение в любое время без специального уведомления Пользователей.

**10.2.** Новая версия Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на сайте, если иное не предусмотрено новой версией.

**10.3.** Продолжение использования сайта после опубликования новой версии Соглашения означает согласие Пользователя с внесенными изменениями.

**10.4.** Пользователь обязуется самостоятельно проверять текст Соглашения на предмет изменений. Актуальная версия всегда доступна по адресу: <https://goodschool.online/service-agreement.html>.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**11.1.** Настоящее Соглашение вступает в силу с момента первого использования сайта Пользователем и действует бессрочно.

**11.2.** Если какое-либо положение настоящего Соглашения признается недействительным или не имеющим юридической силы, это не влечет недействительности остальных положений.

**11.3.** Бездействие Администрации в случае нарушения Пользователем условий Соглашения не лишает Администрацию права предпринять соответствующие действия позднее.

**11.4.** Во всем, что не предусмотрено настоящим Соглашением, стороны руководствуются законодательством РФ.

## **12. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**Администрация сайта:** Выглендалова Анна Валерьевна

**Статус:** Самозанятый

**ИНН:** 220501308122

**Email для связи:** [goodschool80@mail.ru](mailto:goodschool80@mail.ru)

**Telegram:** @goodschool\_online